

Aktivering och inkoppling av din nya tv-tjänst

Frågor och svar

Det ingår en ny tv-tjänst i mitt boende, behöver jag göra något?

Om du vill fortsätta se på kabel-tv behöver du inte göra någonting. Kabel-tv fortsätter att fungera som vanligt.

Undantag! Du som bor på **Banérsgatan 4**, kabel-tv kommer att stängas ned **den 30 november 2023**.

Vill du fortsätta att titta på tv kostnadsfritt aktiverar du din nya tv-tjänst från Telia från den **20 november 2023**.

Det gör du enkelt på **telia.se/aktivera** eller ring Telias kundtjänst på 020-20 20 70.

Vi moderniserar tv-tjänsten i våra fastigheter. Den nya tv-tjänsten från Telia bygger på fiberteknik och har bättre bildkvalitet och större flexibilitet än tidigare teknik. Du kan titta live och streama ditt tv-innehåll både via tv-boxen och den kostnadsfria streamingappen Telia Play.

Har du en wifi-uppkoppling kan du streama hela ditt tv-utbud med Telia Play hemma i bostaden och på resan i hela EU/EES.

Varför ska jag aktivera en ny tv-tjänst när jag har kabel-tv som fungerar?

Vi moderniserar tv-tjänsten i våra fastigheter. Den nya tv-tjänsten från Telia bygger på fiberteknik och har bättre bildkvalitet och större flexibilitet än tidigare teknik. Du kan titta live och streama ditt tv-innehåll både via tv-boxen och den kostnadsfria streamingappen Telia Play.

Har du en wifi-uppkoppling kan du streama hela ditt tv-utbud med Telia Play hemma i bostaden och på resan i hela EU/EES.

Om du vill fortsätta med kabel-tv via antennuttaget behöver du inte göra någonting. Kabel-tv fortsätter att fungera som vanligt.



Undantag! Du som bor på Banérsgatan 4, kabel-tv kommer att stängas ned den 30 november 2023.

Vill du fortsätta att titta på tv kostnadsfritt aktiverar du din nya tv-tjänst från Telia från den **20 november 2023**.

Det gör du enkelt på telia.se/aktivera eller ring Telias kundtjänst på 020-20 20 70.

Vilket tv- och streamingpaket ingår i hyran?

Tv och streaming Bas ingår i din hyra. Paketet har 18 kanaler och 15 playtjänster. Läs mer här: telia.se/produkt/kollektiv-bas

Du kan närsomhelst utöka ditt tv-utbud, uppköpserbudanden finns på telia.se/merinfo

Hur kommer jag igång med den nya tv-tjänsten från Telia?

Beställ och aktivera enkelt **Tv och streaming Bas** på telia.se/aktivera från den 20 november. Fyll i din adress, var noga med att välja rätt lägenhetsnummer. Paketet som ingår är förifyllt.

Här ser du också vad som gäller för just dig och vad som ingår i ditt boende, hur du får din utrustning, inloggningsuppgifter med mera.

Mer information:

Här kan du läsa mer om hur du kommer igång telia.se/komigang

Efter du har aktiverat dina tv-tjänsten kan du se dem på telia.se/mitt-telia

Här kan du läsa mer om hur du lägger in koder i tv-boxen telia.se/tvkoder

Behöver du hjälp, ringer kundtjänst på **020-20 20 70**.

Vilket tv- och streamingpaket ingår i hyran?

Tv och streaming Bas ingår i ditt boende. Paketet har 18 kanaler och 15 playtjänster. Läs mer här: telia.se/produkt/kollektiv-bas

Du kan närsomhelst utöka ditt tv-utbud, uppköpserbudanden finns på telia.se/merinfo

Hur påverkas bredband och övriga fibertjänster?

Bredband och övriga fibertjänster i det öppna fibernätet påverkas inte av att det nu ingår en ny tv-tjänst från Telia i ditt boende. Du fortsätter att använda tjänsterna som vanligt.

Alla övriga tjänster och erbjudanden i det öppna fibernätet hittar du på zmarket.se

Hur får jag min tv-box?

Du aktiverar **Tv och streaming Bas** från Telia med start den 20 november. Du får tv-utrustningen, inloggningsuppgifter och instruktionsmanualer hemskickat när du aktiverat dina tjänster. Det brukar ta 2-3 dagar innan försändelsen kan hämtas ut hos postombud.

I beställningsbekräftelsen framgår hur utrustningen skickas till dig.

Du kan även kontakta oss på **020-20 20 70** så hjälper vi dig.

Hur kopplar jag in tv-utrustningen?

Koppla in tv-box från Arris med identifikationskod (telia.se)

Vad är Telia Play?

Vår streamingtjänst Telia Play ingår i alla tv- och streamingpaket så att du kan ta med dig ditt tv-utbud i mobilen och surfplattan eller via en Chromecast eller Apple TV. Se ditt tv-innehåll var du vill, när du vill både hemma och i hela EU/EES. Här hittar du information om hur du kommer igång **Aktivera Telia Play – Telia.se**

Hur kan jag se på tv i hela bostaden?

Det finns två sätt att se tv i flera rum i bostaden:

Telia Play

Vår kostnadsfria streamingtjänst Telia Play ingår i alla tv- och streamingpaket så att du kan ta med dig ditt tv-utbud i mobilen och surfplattan eller via en Chromecast eller Apple TV. Se ditt innehåll var du vill, när du vill både hemma och i hela EU/EES. Här hittar du information om hur du aktiverar **Aktivera Telia Play – Telia.se** och kommer igång **Kom igång med Telia Play – Telia.se**

Tvillingabonnemang

Med Tvillingabonnemang kan du titta på dina tv-paket på flera tv-apparater i olika rum. För dig som har tv via fiber kan du beställa upp till fyra Tvillingabonnemang. För att beställa och använda Tvillingabonnemang behöver du en extra tv-box per tv.

Jag vill ha fler tv-kanaler än vad som ingår, hur gör jag? Vad finns att välja på?

Du beställer enkelt fler tv-kanaler, ytterligare tv- och streamingpaket i samband med att du aktiverar fibertjänsterna på **telia.se/aktivera**. Där får du erbjudanden anpassade utifrån vad som ingår i boende.

Om du redan har aktiverat Tv och streaming Bas så går du istället in på **telia.se/mitt-telia** och beställer fler tv-kanaler, bredband eller ytterligare tv- och streamingpaket.

Du kan även ringa vår kundtjänst på **020-20 20 70** eller besöka någon av våra butiker och återförsäljare. Du hittar alla våra butiker och återförsäljare här **Butiker & återförsäljare - Telia.se**

Du kan du läsa mer om våra bästa erbjudanden för dig som har kollektiva fibertjänster från Telia i ditt boende här **telia.se/merinfo**

Vi har bland annat erbjudanden på uppköp av mer tv och streaming, sport- och filmpaket samt bredband.

Hur kommer jag i kontakt med Telia om jag har frågor?

- Aktivera **Tv och streaming Bas** från den 20 november på [**telia.se/aktivera**](https://telia.se/aktivera)
- Lös ditt ärende online på [**telia.se/mitt-telia**](https://telia.se/mitt-telia)
- Läs mer på [**telia.se/merinfo**](https://telia.se/merinfo)
- Besök någon av [**Butiker & återförsäljare - Telia.se**](https://telia.se/butiker-aterforsaljare)
- Ring vår kundtjänst på [**020-20 20 70**](tel:020-202070)
 - Vardagar: 08.00-19.00
 - Lördagar: 09.00-18.00
 - Söndagar: stängt

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på [**telia.se/id**](https://telia.se/id). Du kan även ringa och beställa på 020-20 20 70 och vänta kvar tills samtalet kopplas fram till en agent.